



## Recomendaciones para proteger su privacidad

---

# Qué hacer si sospecha que le robaron su número del Seguro Social

### **1. Comuníquese con las tres agencias de información de crédito.**

Puede denunciar un robo potencial de identidad a las tres agencias principales de información de crédito llamando a cualquiera de los números gratis para denunciar fraude que aparecen a continuación. Lo atenderá un sistema telefónico automatizado que le permitirá marcar su expediente con un alerta de fraude en las tres agencias de información de crédito. También le enviarán instrucciones sobre cómo obtener una copia de su informe de cada una de las agencias de información de crédito.

<b>Equifax</b>	1-800-525-6285
<b>Experian</b>	1-888-397-3742
<b>TransUnion</b>	1-800-680-7289

### **2. Qué significa poner una alerta de fraude en su expediente de crédito.**

Una alerta de fraude ayuda a protegerlo contra la posibilidad de que un ladrón de identidad abra una cuenta de crédito en su nombre. Cuando un comerciante verifica el historial de crédito de alguien que está solicitando una cuenta de crédito, recibirá un aviso de que puede haber fraude en la cuenta. Esto alertará al comerciante para que tome los pasos necesarios para verificar la identidad del solicitante. Un alerta de fraude dura 90 días y se puede renovar.

### **3. Revise sus informes de crédito. Examine cada uno de ellos cuidadosamente.**

Fíjese si hay alguna cuenta que no reconoce, sobre todo cuentas abiertas recientemente. Fíjese en la sección de consultas (inquiries) para ver si hay nombres de acreedores a quienes usted no les solicitó crédito. Algunas compañías facturan con nombres distintos que el de su tienda. La agencia de información de crédito le podrá decir cuando éste sea el caso. Puede encontrar que algunas consultas se identifican como "promocionales". Estas son cuando una empresa le ha pedido a una agencia de información de crédito su nombre y dirección para enviarle una oferta de crédito. Las promocionales no son señales de fraude. (Cuando coloque un alerta de fraude, lo borrarán automáticamente de las listas para recibir ofertas de este tipo que usted no solicitó.) Además, como precaución general, fíjese en la sección sobre información personal para ver si hay alguna dirección donde usted nunca vivió.

### **4. Si encuentra algo que no comprende en su informe de crédito, llame a la agencia al número que aparece en el informe.**

El personal de la agencia de información de crédito repasará el informe con usted. Si la información no se puede explicar, tendrá que llamar a los acreedores correspondientes y denunciar el delito en su comisaría local u oficina del alguacil. Consulte Lo que deben hacer las víctimas de robo de identidad en [www.oag.ca.gov/idtheft/information-sheets](http://www.oag.ca.gov/idtheft/information-sheets).