



Qué hacer si le han robado el número del Seguro Social de su hijo

1. Comuníquese con las tres agencias de información de crédito.

Las agencias de información de crédito no mantienen a sabiendas historiales de crédito de personas menores de edad. Puede averiguar si su hijo ha sido víctima de robo de identidad comunicándose con las tres agencias de información de crédito principales. Para ello puede llamarlas a los números sin cargo que se indican a continuación.

Al llamar a las agencias de información de crédito, use los números a continuación y elija la opción para reportar fraude en el sistema telefónico automatizado. Proporcione el nombre de su hijo, su número del Seguro Social y toda otra información solicitada. El sistema telefónico le puede responder que “no file found” (no se han encontrado antecedentes) o que “information does not match” (no puede cotejar la información). Esto es una buena noticia. Si llega a haber un expediente con el nombre de su hijo, el sistema le informará que ha colocado un alerta de fraude en el expediente. También le enviarán instrucciones sobre cómo obtener una copia del informe de crédito de su hijo de cada una de las agencias de información de crédito. Podrá obtener estas copias sin cargo.

Equifax	1-800-525-6285
Experian	1-888-397-3742
TransUnion	1-800-680-7289

Tome nota: TransUnion también brinda una opción segura en línea para verificar si su hijo puede tener antecedentes de crédito. Visite el enlace de TransUnion para obtener más información: www.transunion.com/corporate/personal/fraudIdentityTheft/fraudPrevention/childIDInquiry.page.

2. Haga un seguimiento con las agencias de información de crédito por escrito.

Sea cual fuere la respuesta que reciba en los sistemas telefónicos automatizados, envíe una carta de seguimiento a las agencias de información de crédito. Pídale que confirmen por escrito que no hay ningún expediente de crédito abierto a nombre de su hijo. [Puede encontrar cartas de muestra en la página dos, tres y cuatro de esta hoja informativa.]

3. Si recibe un informe de crédito sobre su hijo, llame a la agencia de información de crédito.

Si cualquiera de estas agencias de información de crédito le envía un informe, llame a dicha agencia **al teléfono indicado en el informe**. Explique que el informe está asociado a un menor de edad que no tiene antecedentes de crédito. La agencia de información de crédito le ayudará a iniciar el proceso para borrar los antecedentes de crédito de su hijo.

Esta hoja se proporciona con fines informativos y no debe interpretarse como asesoramiento legal ni como la política del Estado de California. Si desea obtener asesoramiento sobre un caso en particular, debe consultar con un abogado u otro experto. Esta hoja de información se puede copiar, siempre y cuando (1) no se cambie ni se desvirtúe el significado del texto copiado, (2) se dé crédito al Departamento de Justicia de California y (3) todas las copias se distribuyan sin cargo.

Cartas de muestra a las agencias de información de crédito

Carta de muestra a Transunion

[Fecha]

TransUnion
P.O. Box 6790
Fullerton, CA 92834

Estimado TransUnion:

Tengo causa para creer que mi hijo puede haber sido víctima de robo de identidad. Envíenme una copia de cualquier expediente de crédito que tengan abierto a nombre de mi hijo o de su número del Seguro Social. Si no tienen un expediente abierto, envíenme una carta de confirmación.

El nombre completo de mi hijo es:

La fecha de nacimiento de mi hijo es:

La dirección actual de mi hijo es:

Las direcciones anteriores de mi hijo en los últimos cinco años son:

También adjunto los siguientes documentos: Una copia de mi licencia de manejar/tarjeta de identificación del estado, una copia certificada del acta de nacimiento de mi hijo y una copia de la tarjeta del Seguro Social de mi hijo.

Atentamente,

[Su nombre y dirección]

Cartas de muestra a las agencias de información de crédito

Carta de muestra a Experian

[Fecha]

Experian
P.O. Box 9532
Allen, Texas 75013

Estimado Experian:

Tengo causa para creer que mi hijo puede haber sido víctima de robo de identidad. Envíenme una copia de cualquier expediente de crédito que tengan abierto a nombre de mi hijo o de su número del Seguro Social. Si no tienen un expediente abierto, envíenme una carta de confirmación.

El nombre completo de mi hijo es:

La fecha de nacimiento de mi hijo es:

La dirección actual de mi hijo es:

Las direcciones anteriores de mi hijo en los últimos cinco años son:

También adjunto los siguientes documentos: Una copia de mi licencia de manejar/tarjeta de identificación del estado, comprobante de dirección (factura de servicios públicos, resumen de cuenta de tarjeta de crédito, resumen de cuenta del seguro, etc.), una copia del acta de nacimiento de mi hijo y una copia de la tarjeta del Seguro Social de mi hijo.

Atentamente,

[Su nombre y dirección]

Cartas de muestra a las agencias de información de crédito

Carta de muestra a Equifax

[Fecha]

Equifax-Minor Child
P.O. Box 105139
Atlanta, GA 30374

Estimado Equifax:

Tengo causa para creer que mi hijo puede haber sido víctima de robo de identidad. Envíenme una copia de cualquier expediente de crédito que tengan abierto a nombre de mi hijo o de su número del Seguro Social. Si no tienen un expediente abierto, envíenme una carta de confirmación.

El nombre completo de mi hijo es:

El número del Seguro Social de mi hijo es:

La fecha de nacimiento de mi hijo es:

La dirección actual de mi hijo es:

Las direcciones anteriores de mi hijo en los últimos cinco años son:

También adjunto los siguientes documentos: Una copia de mi licencia de manejar/tarjeta de identificación del estado, comprobante de dirección (factura de servicios públicos, resumen de cuenta de tarjeta de crédito, resumen de cuenta del seguro, etc.) y una copia del acta de nacimiento de mi hijo.

Atentamente,

[Su nombre y dirección]