

22 de abril de 2019

<<FirstName>> <<MiddleName>> <<LastName>> <<NameSuffix>>
<<Address1>>
<<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

Asunto: Notificación de Incidente de Seguridad

Estimado/a <<FirstName>> <<MiddleName>> <<LastName>> <<NameSuffix>>,

Escribo a nombre de Inmediata Health Group Corp (Inmediata) para informarles de un incidente de seguridad de datos que pudo haber resultado en divulgación de su información personal y médica. En Inmediata, tomamos en serio la seguridad de la información de pacientes, y pido disculpas por cualquier inconveniente que este incidente pueda causar. Esta carta contiene información sobre los pasos que usted puede seguir para proteger la información, y brindamos los recursos que ponemos a su disposición.

¿Qué ocurrió?

En enero de 2019, Inmediata se percató que información electrónica sobre la salud de los pacientes de algunos miembros, estaba disponible en línea públicamente en línea como resultado de una configuración de página web que permitía a los mecanismos de búsqueda indexar páginas que pertenecen a un sitio web interno que utilizamos en las operaciones comerciales. Inmediatamente reportado el incidente, desactivamos el sitio web y contratamos una entidad independiente, expertos en informática forense para asistirnos. Basados en los hallazgos de la investigación, no tenemos evidencia que algún archivo fuese copiado o guardado. En adición, no hemos descubierto evidencia alguna que susodicha información ha sido mal utilizada. Sin embargo, tomando todas las precauciones, le informamos sobre el incidente, proveemos la información y recursos para asistirle.

¿Qué información estaba involucrada?

La información que potencialmente esta involucrada en este incidente, puede que incluya: su nombre, dirección, número de Seguro Social, fecha de nacimiento, sexo, e información sobre reclamaciones médicas, incluidas las fechas de servicio, códigos de diagnóstico, códigos de procedimiento y médico que le atendió. Le informamos que su información financiera no está incluida en el incidente.

¿Qué estamos haciendo?

Tan pronto como nos enteramos del incidente, seguimos los pasos descritos anteriormente. Además, le proporcionamos información sobre los pasos que puede seguir para ayudar a proteger su información personal. Conjuntamente, hemos tomado medidas para eliminar cualquier información indexada de los mecanismos de búsqueda públicos, y estamos realizando evaluaciones de todos nuestros sistemas informáticos para asegurar que dichos sistemas y la información que almacenamos estén seguros.

¿Qué puede hacer usted?

Como se indica anteriormente, sabiendo que no hemos descubierto evidencia alguna que la información potencialmente involucrada en el incidente ha sido mal utilizada, puede seguir las recomendaciones incluidas en esta carta para proteger su información personal. Además, como medida de precaución para proteger su información de posible uso indebido, estamos ofreciendo servicios de monitoreo de identidad por un año sin costo alguno para usted a través de Kroll. Kroll es un líder global en la mitigación y respuesta a los riesgos, y su equipo tiene una amplia experiencia ayudando a las personas que hayan sufrido una exposición no intencional de datos confidenciales. Sus servicios de monitoreo de identidad incluyen Monitoreo de crédito, Consulta de fraude y Restauración de robo de identidad.

Visite my.idmonitoringservice.com para activar y beneficiarse de los servicios de monitoreo de identidad.

Usted tendrá hasta **July 31, 2019** para activar los servicios de monitoreo.

Su numero de Miembro es: <<Member ID>>

Para recibir servicios de monitoreo de crédito por correo en ves de en línea, favor llamar al 1-833-389-2392.

Información adicional describiendo estos servicios está incluido en este comunicado.

De tener dudas o preguntas sobre posible fraude, favor llamar 1-833-389-2392, lunes a viernes, 9:00 - 6:30 pm EST.

Para más información

Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente o inquietud que este asunto pueda causarle mientras nosotros nos mantenemos dedicados a proteger toda la información en nuestros sistemas. No dude en llamar al 1-833-389-2392 de lunes a viernes, de 9:00 - 6:30 pm AST.

Sinceramente,



Mark Rieger

CEO

Inmediata Health Group Corp.

PASOS QUE PUEDE SEGUIR PARA PROTEGER SU INFORMACIÓN

Revise sus estados de cuenta y notifique a la Autoridades Policiacas actividades sospechosas: Como medida de precaución, le recomendamos que permanezca atento revisando sus estados de cuenta e informes de crédito detenidamente. Si detecta cualquier actividad sospechosa en una cuenta, debe notificar de inmediato a la institución financiera o compañía con la que se mantiene la cuenta. También debe informar con prontitud cualquier actividad fraudulenta o sospecha de incidencia de robo de identidad a las autoridades policiales adecuadas, al fiscal general de su estado y/o a la "Federal Trade Commission" (FTC).

Copia del informe de crédito: Puede obtener una copia gratuita de su informe de crédito de cada una de las tres principales agencias de informes de crédito una vez cada 12 meses visitando <http://www.annualcreditreport.com> , llamando al número gratuito 877-322-8228 , o al completar un Formulario de solicitud de informe de crédito anual y enviarlo por correo al Servicio de solicitud de informe de crédito anual, PO Box 105281, Atlanta, GA 30348. Puede imprimir este formulario en <https://www.annualcreditreport.com/cra/requestformfinal.pdf> . También puede comunicarse con una de las siguientes tres agencias nacionales de informes de crédito:

TransUnion P.O. Box 1000 Chester, PA 19016 1-877-322-8228 www.transunion.com	Experian P.O. Box 9532 Allen, TX 75013 1-888-397-3742 www.experian.com	Equifax P.O. Box 105851 Atlanta, GA 30348 1-800-525-6285 www.equifax.com	Free Annual Report P.O. Box 105281 Atlanta, GA 30348 1-877-322-8228 annualcreditreport.com
---	---	--	---

Alerta de fraude: Es posible que desee considerar colocar una alerta de fraude en su informe de crédito. Una alerta de fraude inicial es gratuita y permanecerá en su archivo de crédito por al menos 90 días. La alerta informa a los acreedores de una posible actividad fraudulenta dentro de su informe y solicita que el acreedor se comunice con usted antes de establecer cuentas a su nombre. Para colocar una alerta de fraude en su informe de crédito, comuníquese con cualquiera de las tres agencias de informes de crédito identificadas anteriormente. Información adicional está disponible en: <http://www.annualcreditreport.com>

Congelamiento de Seguridad: Usted tiene el derecho de poner un congelamiento de seguridad en su expediente de crédito. Esto evitará que se abra un nuevo crédito a su nombre sin el uso de un número de PIN que se le emite la agencia de informe crediticio al iniciar la congelación. El congelamiento de seguridad está diseñado para evitar que los acreedores potenciales tengan acceso a su informe de crédito sin su consentimiento. Como resultado, el uso de una congelación de seguridad puede interferir o retrasar su capacidad para obtener crédito. Debe notificar por separado en su archivo de crédito con cada agencia de informes de crédito. Es posible que deba proporcionar la agencia de información con la información que lo identifica a usted, incluyendo su nombre completo, número de seguro social, fecha de nacimiento, dirección actual y anterior, una copia de su tarjeta de identificación emitida por el estado y una declaración reciente factura de servicios públicos, estado de cuenta bancario o seguro.

Recursos gratuitos adicionales: Puede obtener información de las agencias de informes de consumidores, la FTC o de su respectivo Fiscal General del estado sobre los pasos que puede tomar para prevenir el robo de identidad. Puede denunciar sospechas de robo de identidad a las autoridades locales, incluso a la FTC o al Fiscal General en su estado. Los residentes de Maryland, Carolina del Norte y Rhode Island pueden obtener más información de sus Fiscales Generales utilizando la información de contacto a continuación.

Federal Trade Commission 600 Pennsylvania Ave, NW Washington, DC 20580 consumer.ftc.gov , and www.ftc.gov/idtheft 1-877-438-4338	Maryland Attorney General 200 St. Paul Place Baltimore, MD 21202 oag.state.md.us 1-888-743-0023	North Carolina Attorney General 9001 Mail Service Center Raleigh, NC 27699 ncdoj.gov 1-877-566-7226	Rhode Island Attorney General 150 South Main Street Providence, RI 02903 http://www.riag.ri.gov 401-274-4400
---	---	---	--

También tiene ciertos derechos bajo la Ley de "Fair Credit Reporting Act" (FCRA, por sus siglas en inglés), incluido el derecho a saber qué hay en su archivo, a disputar información incompleta o inexacta, y a las agencias de informes de consumidores a corregir o eliminar información inexacta, incompleta o no verificable. Para obtener más información sobre la FCRA y sus derechos de conformidad con la FCRA, visite http://files.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf

Información personal de un menor de edad: Puede solicitar que cada una de las tres agencias nacionales de informes de crédito realice una búsqueda manual del número de Seguro Social de un menor para determinar si existe un informe de crédito asociado. Pueden requerirse copias de la información de identificación para el menor y el padre / tutor, incluyendo el certificado de nacimiento o adopción, la tarjeta de Seguro Social y la tarjeta de identificación emitida por el gobierno. Si existe un informe de crédito, debe solicitar una copia del informe e inmediatamente reportar cualquier cuenta fraudulenta a la agencia de informes de crédito. También puede reportar cualquier uso indebido de la información del menor a la FTC en <https://www.identitytheft.gov/>. Para obtener más información sobre el robo de identidad infantil y las instrucciones para solicitar una búsqueda manual del número de Seguro Social, visite el sitio web <https://www.consumer.ftc.gov/articles/0040-child-identity-theft>.



A Division of
DUFF & PHELPS

Aproveche Los Servicios De Monitoreo De Su Identidad

Se le ha brindado acceso a los siguientes servicios¹ de Kroll:

Bureau único de Monitoreo de crédito

Recibirá alertas cuando haya cambios en su información crediticia, por ejemplo --- cuando se solicite una nueva línea de crédito bajo su identidad, si no reconoce la actividad, tendrá la opción de llamar a un especialista en fraude de Kroll, quien le asistirá a determinar si es un indicador de robo de identidad.

Consulta de fraude

Usted tiene acceso ilimitado a la consulta con un especialista en fraude de Kroll. El apoyo incluye mostrarle las formas más efectivas de proteger su identidad, explicando sus derechos y protecciones conforme a la ley, asistencia con alertas de fraude e interpretar cómo se accede y utiliza la información personal. Se incluye la investigación de actividades sospechosas que podrían estar vinculadas a un evento de robo de identidad.

Restauración por robo de identidad

Si se convierte en víctima de un robo de identidad, un investigador experimentado con licencia de Kroll trabajará para resolver los problemas relacionados. Tendrá acceso a un investigador dedicado que comprende sus problemas y puede hacer la mayor parte del trabajo por usted. Su investigador puede profundizar para descubrir el alcance del robo de identidad y luego trabajar para resolverlo.

¹ el sitio web de activación de Kroll solo es compatible con la versión actual o una versión anterior de Internet Explorer, Chrome, Firefox y Safari. Para recibir servicios de crédito, debe ser mayor de 18 años y tener un crédito establecido en los EE. UU. o sus territorios, tener un número de Seguro Social a su nombre y una dirección residencial de los EE. UU. o sus territorios asociada con su archivo de crédito.