



Return mail will be processed by: IBC
P.O. Box 1762
Fort Mill, SC 29716
PO #121885A

0 0000027 385895



15255 Innovation Drive
San Diego, CA 92128

REDACTED

March 28, 2014

Dear REDACTED

Palomar Health is committed to protecting the confidentiality and security of our patients' information. Regrettably, we are writing to inform you of an incident involving some of that information.

On February 22, 2014, Palomar Health learned that two flash drives were stolen from an employee's vehicle overnight. We immediately began a thorough investigation, including hiring an outside expert forensic company to reconstruct the information contained on the devices. The investigation concluded on March 25, 2014, and determined that the devices may have contained your name, date of birth, diagnosis, treatment information, and insurance information. Your Social Security number, financial information and medical records were not on the devices.

We have no knowledge that your information has been used in any way; however, as a precaution, we wanted to notify you regarding this incident and assure you that we take it very seriously. We recommend that you regularly review the explanation of benefits statement that you receive from your insurer. If you identify services listed on your explanation of benefits that you did not receive, please contact your insurer.

We deeply regret any inconvenience this may cause you. To help prevent something like this from happening in the future, Palomar Health is reinforcing education with our staff on the importance of handling and securing our patients' information. If you have any questions, please call 1-866-264-1049, Monday through Friday, between 7:00 a.m. and 5:00 p.m. Pacific Time.

Sincerely,

Kim Jackson, Privacy Officer
Palomar Health



Return mail will be processed by: IBC
P.O. Box 1762
Fort Mill, SC 29716
PO #121885A

0 0000027 385895



15255 Innovation Drive
San Diego, CA 92128

REDACTED

28 de marzo de 2014

REDACTED
Estimado(a)

Palomar Health está comprometido a proteger la confidencialidad y seguridad de la información de nuestros pacientes. Lamentablemente, estamos escribiendo para informarle de un incidente que involucra esa información.

El 22 de febrero de 2014, Palomar Health supo que dos memorias USB que fueron robados del vehículo de un empleado durante la noche. Inmediatamente iniciamos una investigación exhaustiva, incluyendo la contratación de una empresa externa forense experta para reconstruir la información contenida en los dispositivos. La investigación concluyó el 25 de marzo de 2014 y determinó que los dispositivos pueden haber contenido su nombre, fecha de nacimiento, diagnóstico, información sobre el tratamiento y su información de seguro. Su número de Seguro Social, información financiera y registros médicos no estaban en los dispositivos.

No tenemos conocimiento que su información se haya utilizado en cualquier otra forma; sin embargo, como medida de precaución, hemos querido notificarle a usted acerca de este incidente y le aseguramos que lo tomamos muy en serio. Le recomendamos que revise regularmente las explicaciones de declaración de beneficios que usted recibe de su compañía de seguros. Si usted identifica servicios enumerados en su explicación de beneficios que no haya recibido, póngase en contacto con su compañía de seguros.

Lamentamos cualquier inconveniente que esto pueda ocasionarle. Para evitar que algo así vuelva a ocurrir en el futuro, Palomar Health está reforzando la educación de nuestro personal sobre la importancia del manejo y obtención de información de nuestros pacientes. Si usted tiene alguna pregunta, por favor comuníquese al 1-866-264-1049, el lunes al viernes, entre 7:00 a.m. y 17:00 p.m. horario del Pacífico.

Atentamente,

Kim Jackson, Oficial de Privacidad
Palomar Health