



Alerta al Consumidor

Los cuidados paliativos son una atención médica especializada para personas con enfermedades terminales que se acercan al final de su vida. En lugar de un tratamiento curativo para su enfermedad, los cuidados paliativos se centran en hacer que el paciente se sienta lo más cómodo posible hasta el momento de su muerte. El fraude en los cuidados paliativos se produce cuando los proveedores de dichos cuidados se aprovechan del sistema para obtener beneficios económicos. **Esto se ha convertido en un problema alarmante que** va en contra de todo lo que se supone que debe ser la atención de cuidados paliativos. Puede perjudicar gravemente a los pacientes y costar a los contribuyentes millones de dólares en facturas falsas a Medi-Cal.

¿Qué son los cuidados paliativos?

Los cuidados paliativos están destinados a personas con una esperanza de vida de seis meses o menos. Normalmente, el médico del paciente determina cuándo este se encuentra en fase terminal y, a continuación, un médico de cuidados paliativos asume la responsabilidad de su atención. Los cuidados paliativos pueden prestarse en un centro, como un hospital o una residencia de ancianos, o en el domicilio del paciente. Un equipo de médicos, enfermeros, consejeros y otros profesionales trabajan juntos para proporcionar la atención. Los objetivos de este equipo son ayudar a los pacientes a vivir con dignidad, recibir asistencia en las actividades de la vida diaria, controlar el dolor y otros síntomas incómodos, apoyar a sus seres queridos y ayudar con la planificación del final de la vida.

Estafas comunes

En los últimos años, se ha producido un enorme aumento de las estafas en los hospicios. El fraude en los cuidados paliativos consiste en prácticas intencionadamente engañosas por parte de los proveedores de cuidados paliativos con el fin de utilizar el sistema sanitario para obtener beneficios económicos. Estas estafas pueden incluir:

- Presentar reclamos falsos por servicios no prestados.
- Facturar servicios que no son médicamente necesarios.
- Participar en esquemas de sobornos para recibir referencias de pacientes.
- Inscribir y facturar a pacientes que no cumplen los criterios para recibir cuidados paliativos, incluidos aquellos que no padecen una enfermedad terminal.

Repercusión en los pacientes y sus familias

Los cuidados paliativos pretenden ser un salvavidas para las personas que se encuentran en la etapa final de su vida, una forma de aliviar el dolor, proporcionar consuelo y apoyar a las familias en momentos difíciles. Pero cuando hay fraude, esta atención tan considerada se convierte en una trampa peligrosa.

El fraude en los cuidados paliativos afecta a los pacientes que tienen derecho a recibir estos servicios, al no proporcionarles los cuidados necesarios al final de su vida. Las empresas de cuidados paliativos fraudulentas obtienen enormes beneficios al proporcionar cuidados de calidad inferior o no proporcionar ningún tipo de cuidado. Los estafadores ganan dinero al no proporcionar analgésicos u otros medicamentos adecuados, al no obtener el equipo médico necesario, al escatimar en las visitas de los cuidadores o al no proporcionar visitas de cuidadores en absoluto.

El fraude en los cuidados paliativos también afecta a los pacientes que no reúnen los requisitos para recibir estos servicios. Cuando alguien se inscribe indebidamente en cuidados paliativos, ya no puede acudir a su médico de cabecera ni recibir tratamiento curativo. Este tratamiento puede incluir medicamentos esenciales, equipo médico y acceso a sus médicos habituales. En algunos casos, este tipo de fraude puede significar, literalmente, la diferencia entre la vida y la muerte.



Si bien cualquiera puede ser objeto de este tipo de fraude, estos delincuentes suelen centrarse en las personas menos capaces de defenderse: adultos mayores, personas con enfermedades graves, personas con conocimientos limitados de inglés o personas que no comprenden plenamente lo que significa la atención de cuidados paliativos. Eso hace que la necesidad de denunciarlo sea aún más importante.

Reconocer las señales de fraude en los cuidados paliativos

Si usted o un ser querido está recibiendo cuidados paliativos, aquí hay algunas señales de alerta que podrían indicar un fraude:

- Se brinda poco o ningún tipo de cuidado
 - El paciente no recibe visitas regulares de enfermeras, auxiliares o cuidadores.
 - El paciente no está recibiendo la medicación, la nutrición u otros servicios prometidos.
 - Las visitas programadas se pierden a menudo o se producen en momentos extraños o inconsistentes.
 - El equipo de cuidados paliativos rara vez se pone en contacto o es difícil localizarlo.
- El paciente no parece estar tan enfermo
 - El paciente se inscribió en cuidados paliativos, pero no parece tener una enfermedad terminal.
 - La persona todavía puede realizar la mayoría de sus actividades diarias habituales sin cambios importantes.
 - No hay un diagnóstico claro que explique por qué se recomendaron los cuidados paliativos.
- Nadie explicó qué son realmente los cuidados paliativos
 - La familia o el paciente no entendieron completamente que los cuidados paliativos son para cuidados en la etapa final de la vida.
 - Los servicios de cuidados paliativos comenzaron sin una derivación clara o una explicación del médico de cabecera del paciente.
- Le ofrecieron regalos o incentivos
 - Alguien le ofreció tarjetas de regalo, comestibles o dinero en efectivo a cambio de inscribirse.
 - La oferta parecía demasiado buena para ser verdad o provenía de alguien que usted no conocía.
- Las estancias en cuidados paliativos se prolongan sin recibir información actualizada
 - El paciente ha estado en cuidados paliativos durante más de seis meses sin cambios ni debates al respecto.
 - No hay un plan de cuidados claro y nadie habla de los siguientes pasos a seguir.
- Algo no está bien
 - El personal parece apresurado, poco profesional o mal capacitado.
 - Recibe facturas o estados de cuenta de Medi-Cal por servicios que no coinciden con lo que está sucediendo.
 - Usted o su ser querido se sienten presionados a permanecer inscritos, incluso si no les parece correcto.

Consejos para protegerse contra el fraude en los cuidados paliativos:

- **Conozca el propósito:** los cuidados paliativos son para pacientes terminales que se acercan al final de su vida.
- **Consulte con su médico:** consulte siempre al médico de cabecera del paciente antes de aceptar los cuidados paliativos.
- **Esté atento a las señales de alerta:** evite los servicios que se ofrecen sin derivación médica o los proveedores que ofrecen incentivos como tarjetas de regalo.
- **Haga preguntas:** los proveedores de cuidados paliativos legítimos serán transparentes en cuanto a los servicios y la facturación.

- **Verifique los proveedores:** utilice servicios de cuidados paliativos acreditados y con licencia, y consulte las reseñas.
- **Comprenda sus beneficios:** sepa qué cubre Medi-Cal o su seguro para detectar cargos falsos.
- **Mantenga registros:** Documente toda la atención y compárela con los estados de cuenta del seguro.
- **Denuncie el fraude:** Si algo le parece sospechoso, hable y denúncielo de inmediato.

Para denunciar un presunto fraude en un hospicio:

- Envíe su queja en línea a: <https://oag.ca.gov/dmfea/reporting>
- **Llame a la línea de denuncias de la División de Fraude de Medi-Cal y Abuso de Personas Mayores de la Fiscalía General**
Línea gratuita: (800) 722-0432
- **Envíe una queja por escrito por correo**
Departamento de Justicia de California
División de Fraude de Medi-Cal y Abuso de Personas Mayores
P.O. Box 944255
Sacramento, CA 94244-2550



oag.ca.gov/dmfea/reporting

La División de Fraude de Medi-Cal y Abuso de Personas Mayores de la Oficina del Fiscal General de California recibe el 75 % de su financiación del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos en virtud de una subvención por un total de \$69,244,976 para el año fiscal federal (FFY) 2025. El 25 % restante lo financia la Oficina del Fiscal General de California, con un total de \$23,081,659 para el FFY 2025.