

# SB 882 咨询委员会关于改善智力与发展 性障碍人士与执法部门互动情况 的报告

2026 年 4 月

执行摘要

# 执行摘要

根据 2021—2022 年《参议院第 882 号法案》（下称“SB 882”）的要求，关于智力与发展性障碍人士与执法部门互动情况 SB 882 咨询委员会（下称“委员会”）向州立法机构提交本报告。SB 882 设立委员会，旨在评估针对治安官与“智力与发展性障碍群体”以及“心理健康障碍人士”互动所开展的现有培训，并找出此类培训中存在的不足之处。委员会还受命向立法机构提出其他其认为有助于改善执法部门与精神障碍人士、智力或发展性障碍人士之间互动结果的建议。根据 SB 882 规定，委员会任期为两年，由加利福尼亚州司法部 (DOJ) 工作人员为委员会工作提供支持。

委员会于 2024 年 4 月 15 日召开首次会议，并通过多种方式收集与评估信息，以履行其法定职责。在两年任期内，委员会共召开 13 次会议，听取了 38 位证人的陈述，这些证人包括受影响社区代表、执法机构代表、研究人员、服务提供者以及法律和其他领域专家。为掌握现有培训与研究的整体情况，委员会审阅了与培训类型及效果、危机应对模式、精神障碍或智力与发展性障碍人士综合照护体系及其他相关主题的文献资料。在加利福尼亚州司法部工作人员支持下，委员会面向执法机构开展了一项调查，收集加利福尼亚州各地现行培训的实施情况，以及执法部门对相关培训的实践经验与评价。委员会成员还实地观摩了全州范围内针对精神障碍、智力与发展性障碍人士互动的各类培训，并从多个维度记录培训特点及其对培训效果的评估。

委员会为本报告确定了以下主题领域，并通过协作提出相关建议，以改善执法部门与精神障碍人士、智力与发展性障碍人士之间的互动：

**背景：**本报告阐述与委员会建议制定相关的背景信息，包括：导致执法部门成为精神健康或智力与发展性障碍相关危机首要应对者的历史趋势；关于执法部门与精神障碍、智力与发展性障碍人士互动频率及处置结果的现有统计数据和研究；精神障碍或智力与发展性障碍人士的相关权利；以及加利福尼亚州照护体系概况——执法部门在处置事件后，通常会通过该体系为受影响民众提供相关转介对接。现有研究表明，精神障碍、智力与发展性障碍人士，与执法部门接触的概率更高，且在这类接触中遭遇武力使用的可能性也更大。而这类人士所能对接的照护体系因地区而异，部分人士在获取服务时还可能面临障碍或服务缺口。

**危机应对模式与体系干预：**委员会审阅了多种由治安官参与程度不同的危机应对模式相关信息。本报告概述了加利福尼亚州及全美其他司法辖区现行的危机应对模式和其他体系干预措施，以及目前关于这些模式有效性的已知研究结论。加利福尼亚州不同司法辖区采用不同的危机应对模式，部分辖区还会同时采用多种模式，包括：依赖经过专门培训的治安官的危机干预小组 (CIT) 模式；由治安官与临床医师共同组成联合第一应对团队的协同应对模式；完全由临床医师、康复同伴或其他服务提供者引导的平民主导应对团队。除其他因素外，模式种类繁多也使得对其有效性开展研究变得困难。关于这些模式是否能减少对残疾人士的逮捕及武力使用，相关研究结论并不一致。不过，研究表明，相较于仅由治安官单独应对，这类危机应对模式更受社区认可；且当社区民众获得采用 CIT 模式或其他互动处置模式的机构协助时，更可能对接至有用的服务。本节还阐述了危机应对的其他要素，包括调度系统与同伴支持。

**培训：**委员会收集了大量与执法部门针对精神障碍、智力或发展性障碍人士开展的培训相关信息，包括现有培训类型、培训方式及培训效果。与危机应对模式相关研究类似，研究的类型与质量参差不齐，导致难以从现有研究中就执法培训的有效性得出一致结论；仍需更多研究来证明培训与改善精神障碍、智力或发展性障碍人士同执法部门之间互动的具体环节存在关联。不过，委员会的文献综述、培训观察及对执法机构的调查均呈现出一些共同特征。采用角色扮演、实景模拟等互动式教

学方法的培训，作为学习工具更具吸引力，也更为有效。执法机构可充分利用虚拟现实等技术开展此类培训。此外，由受精神障碍、智力或发展性障碍影响的个人及其家属主讲的培训，效果尤为突出，且深受社区民众与治安官本人认可。最后，应开发更多培训，帮助社区民众理解治安工作，并在与执法人员接触时更加安心。

在整个工作过程中，委员会面临着多方矛盾：相关研究尚处于起步阶段、各方对改进培训的迫切需求，而且有证据表明改善此类互动安全性的最佳途径，是从源头建立机制以减少互动发生。因此，委员会针对这一尚在发展中的研究领域，提出了不同类型的建议。首先，委员会为其建议制定了指导原则。委员会向州立法机构提出了一系列当下即可实施的建议，旨在改善执法部门与精神障碍、智力或发展性障碍人士之间的互动。最后，委员会梳理出若干具有推广价值的实践做法，供执法机构、服务提供者、社区民众及其他相关方在执行现有项目时参考。其中一项建议是：在委员会终止运作后，建立相关机制以持续在该领域开展学习与创新，从而与正在动态变革的照护体系同步发展，应对不断更新的研究成果，并持续评估已提出和新实施的干预措施之有效性。

SB 882 咨询委员会的建议列于下文及各章节末尾。

## 指导原则

加利福尼亚州立法机构及地方政策制定者拥有关键契机，可强化并拓展面向精神障碍、智力与发展性障碍人士（含处于危机中的人士）的协同照护体系。在现有框架基础上加以完善，并倡导以下工作重点，立法者能够为加利福尼亚州民众带来长久福祉、提升公共安全，并确保本州在全国范围内率先实现充满人文关怀且卓有成效的照护服务。实现上述目标的工作重点如下：

- 在制定和修订影响智力与发展性障碍人士、精神障碍人士的政策时，**吸纳该群体参与**，包括为存在重度、复杂需求且影响参与能力的人士提供合理便利。
- **将以个人为中心的规划置于优先地位**，确保个人获得量身定制的照护服务。
- 在照护体系与政策规划中，**兼顾多重障碍人士的需求**。
- **确保可终身获取服务**，减少因服务缺口导致的不稳定与危机事件。
- **加强跨部门协作**，确保个人在恰当的时间持续获得适宜的服务。
- **鼓励运用创新资源**，应对复杂需求，提升服务供给水平。
- **持续开展研究与项目评估**，确保资源投入到对 SB 882 覆盖人群、治安官及广大社区最具积极效果的干预措施中。
- **扩大面向该群体的专业化危机资源供给**，使治安官能够聚焦公共安全职责，同时强化对危机中个体的支持。

通过对上述改进措施进行投入，立法者将推动形成一个应对更及时、更公平、更高效的照护体系——该体系能够带来可衡量的健康成效，强化家庭功能，提升公共安全，并减少成本高昂的紧急干预。这些举措将彰显立法机构的领导力、财政责任感，以及对全体加利福尼亚州民众福祉的坚定承诺。

## 数据要求与建议

- 建立相关机制，通过研究评估任何新思路或项目的有效性。鉴于本届委员会将于 2026 年 4 月解散，委员会建议立法机构设立相应机构或岗位，持续评估项目实施成效。项目成效评估包括：研究治安官针对 SB 882 覆盖人群的互动相关培训是否有效改善该人群在互动中的体验，以及研究上述提出的其他各项干预措施。
- 该机构或岗位应配备充足经费，用于持续的人员配置及相关开支，并明确数据收集、分析及结果报告的责任主体。委员会建议将该机构或岗位设在州政府部门或大学（如医疗保健服务部/公共卫生部）。<sup>1</sup>
  - 该机构/岗位可监督未来法定要求的试点项目，安排研究人员评估试点项目的有效性，并根据研究结果决定是否在更大范围（全州或其他层面）推广该项目。不过，其他项目开发模式也可能具备同等成本效益，因此委员会建议对每个项目进行单独评估。
  - 试点项目或其他研究项目应设立由利益相关方组成的工作组，其中包括有亲身经历者，以制定最恰当的数据收集、分析及报告要求。工作组应根据每个项目量身组建，确保为各项议题配备合适的专业力量。
  - 数据收集方案应在具有挑战性的真实场景中进行测试，以识别潜在的薄弱环节或非预期后果。
- 试点项目应包含数据收集与报告的研究/分析模块，以评估试点项目的潜在影响（包括非预期后果），并应为此提供资金支持。研究团队成员应具备相关经验，理解在不同人群和地区之间建立基准指标所涉及的复杂性。
- 委员会建议立法机构为相关研究提供经费，由上述机构/岗位负责监督，研究范围包括但不限于以下领域：
  - 研究已在呼叫分流机构实施的应对模式。例如，萨克拉门托县警长部门的应对模式中，由调度员判断哪些警情需要执法部门处置，哪些只需服务提供者（如心理健康服务人员）应对，而非执法部门。调度员可决定是否联系消防部门、加利福尼亚州公路巡逻队、地方政府（如交通信号灯故障）、心理健康服务机构等。
  - 研究包含完全撤离处置在内的决策类培训方案，并研究已实施此类政策的执法机构（参见“具有推广价值的实践做法：培训”部分）。
  - 研究社区培训项目与社区外展活动的有效性（参见“具有推广价值的实践做法：危机应对模式与体系干预”部分）。
- 确定一个面向公众的中央数据库，用于存储此类互动相关数据。该数据库更适宜设在公共卫生相关机构，而非加利福尼亚州司法部。此数据库可与上文所述的持续研究机构/岗位对接。
- 要求加利福尼亚州司法部每年提交报告，说明依据 AB 1506 号法案审查、涉及智力或发展性障碍 (IDD) 人士或精神障碍人士的相关案件（即执法人员开枪导致手无寸铁平民死亡的案件），并为开展此项新增工作提供相应经费支持。

<sup>1</sup> 例如，俄亥俄州刑事司法卓越协调中心便是一套成功的模式。该中心由俄亥俄州精神健康与成瘾服务部资助，设立于东北俄亥俄医科大学内。该卓越协调中心能够在全州范围内协调开展学习培训工作，并定期发布关于 CIT 项目在全州实施情况及发展动态的报告。东北俄亥俄医科大学，卓越协调中心，<https://www.neomed.edu/cjccoe/about/>。

- 为以下重点成效指标的持续研究提供资金，以确保任何拟议的政策、培训或实践改革目标均可衡量：
  - 减少执法部门与 SB 882 覆盖人群互动过程中的武力使用。
    - 评估《2015 年种族与身份定性法案》年度数据，确保将 SB 882 覆盖人群纳入统计。
    - 要求各机构在武力使用报告中，记录被认为或报告的涉及 SB 882 覆盖人群的接触事件。
    - 在数据收集与报告中增设研究/分析模块，以判定培训、政策或实操方式调整后，对武力使用可能存在的相关性或因果关系。研究团队成员应具备相关经验，理解在不同人群与地区间建立基准指标所涉及的复杂性。
  - 提升经执法机构处置后转介至支持性服务的比例。
    - 设立由利益相关方组成的工作组，制定最适宜的数据收集方法与报告要求。此项工作最好通过在社区内开展独立研究，了解民众与执法部门的互动经历来推进。
    - 在数据收集与报告中增设研究/分析模块，以判定转介服务可能产生的效果。研究团队成员应具备相关经验，了解本地区现有服务资源，并理解在不同人群与地区之间建立基准指标所涉及的复杂性。
  - 在执法部门与 SB 882 覆盖人群之间建立信任与良好关系，并提升该人群及其家属、服务提供者对可替代执法介入的现有干预措施的认识。
    - 设立由利益相关方组成的工作组，制定最恰当的数据收集与分析方式，用以衡量信任度、预先掌握 SB 882 覆盖人群的认识水平，并找出存在的差距。这项工作最好通过在社区开展独立研究，了解相关认识的普及情况来推进。
    - 在数据收集与报告中增设研究/分析模块，以评估各类改革措施可能对执法部门与 SB 882 覆盖人群之间的信任度产生的潜在影响。研究团队成员应具备相关经验，理解在不同人群和地区之间建立基准指标所涉及的复杂性。
- 委托研究人员评估现有数据收集系统是否准确，或是否有其他方案可提升数据质量。委员会对执法人员判断当事人是否存在残疾的相关数据是否准确表示关切。获取准确数据是衡量上述各项成效指标的关键基准。由于执法人员通常需同时处理多项任务，数据收集方案应在具有挑战性的真实场景中进行测试，以识别潜在的薄弱环节或非预期后果。

## 建议：危机应对模式及其他体系干预措施

- 调研并确定数据驱动型策略，以协助解决执法机构、区域中心、县行为健康部门及其服务供应商的人员短缺问题。投入资源搭建教育、资质认证及招聘渠道，培养行为健康危机应对人员。例如，加利福尼亚州医疗保健获取与信息部为健康及行为健康专业的学生与毕业生设立的贷款偿还、奖学金及实习项目。
- 要求所有由 2024 年第 1 号提案及行为健康连续体基础设施计划 (BHCIP) 资助的新建机构，必须具备服务 IDD 人群的行为健康治疗能力。加利福尼亚州应规定，所有获得上述两项计划资助（合计高达 130 亿美元历史性州政府投资）的行为健康治疗机构，必须证明其具备为同时

存在行为健康需求的 IDD 患者提供服务的能力。第 1 号提案与 BHCIP 计划预计将在全州新增至少 6,800–11,150 张住院治疗床位，是加利福尼亚州历史上规模最大的行为健康服务能力扩张。为确保这些投资公平且可获得，州政府应为所有受资助方及持照运营机构制定适配 IDD 人群的治疗标准。这些标准应要求相关机构：

- 接收同时患有孤独症/IDD 与精神健康问题的患者，禁止仅因残疾而拒绝收治，符合联邦及州民权法律。
- 表明具备服务孤独症/IDD 患者的运营能力，包括员工接受过沟通支持、感官敏感型危机应对、正向行为策略及情绪降级技巧培训。
- 在实体设计与环境设计中融入支持感官调节与行为稳定的设施。
- 与区域中心、县行为健康部门及其他残疾服务机构开展协作，确保照护连续性。
- 将适配 IDD 人群的服务要求直接纳入资助协议、许可条件以及加利福尼亚州医疗保健服务部 (DHCS) 的运营标准中，确保加利福尼亚州通过第 1 号提案资助、并由 BHCIP 强化的行为健康服务扩容，最终覆盖孤独症及智力与发展性障碍人士——这一群体长期以来在危机干预、住院及住宿照护服务中最常被排除在外。
- 通过立法，按照 2020 年 11 月《曼尼警报法案》(AB 911) 911 呼叫自助登记数据库可行性研究最终报告的建议，全面实施《曼尼警报法案》，包括设立一个获得资助、自愿参与的全州登记系统，供所有公共安全应答点 (PSAP)、计算机辅助调度系统 (CAD) 及现场急救人员实时访问。
  - 提供资金，并要求地方执法机构和 911 调度员利用无线紧急警报通知公众留意失踪的 IDD 人士（包括提示查看池塘、水域或高速公路）。此类资金可通过州紧急电话号码账户 (SETNA)，适度提高无线电话套餐的紧急电话用户附加费来筹集。
- 可考虑通过以下资金渠道为上述建议提供支持：
  - 为规模较小的部门（尤其是农村地区）设立重点项目或专项拨款，包括开展区域性联合培训；
  - 提高无线电话套餐的 SETNA 附加费；
  - 使用第 63 号提案 / 精神健康服务法资金。

## 建议：培训

- 为各县提供专项拨款，用于组建 7\*24 小时全天候精神健康危机应对小组，处置非犯罪类的 911 及 988 呼叫。
  - 要求此类县级精神健康危机小组必须接受 IDD 相关培训。
  - 要求将 IDD 纳入加利福尼亚州医疗补助计划 (MediCal) 移动危机培训与技术援助中心 (M-TAC) 规定的核心培训内容。
- 要求加利福尼亚州发展服务部查明，哪些区域中心已开设包含与治安官及应急服务部门联动内容的安全培训服务，评估尚未开设此类服务的区域中心所需的建设成本，并向州议会提交

报告。收到报告后，州议会应考虑向加利福尼亚州发展服务部一次性拨付经费，用于在全州范围内建设此类服务。培训内容应包括：走失预防、应急响应、求助方法，以及适用于高压场景的沟通工具。

- 制定相关法律，指定加利福尼亚州教育部门作为牵头机构，负责编制一套全州适用、循证安全课程——并要求该部门联合以下机构及人员共同协作：加利福尼亚州大学发展性障碍教育、研究与服务卓越中心、区域中心、特殊教育地方计划区、残疾倡导组织 / 自我倡导者、沟通 / 行为专家、加利福尼亚州和平官员标准与培训局 (POST) 以及执法机构——以支持特殊教育工作者通过符合发展规律的沟通方式，向学生传授实用安全技能。
  - 这些技能可包括：走失预防、应急处置、求助方法，以及高压场景下的沟通工具。
  - 该课程应为自愿参与、保障权利、契合多元文化背景，能让各类残疾学生无障碍参加。
  - 在可行情况下，课程应鼓励学校资源警官或地方治安官参与。
  - 课程编制完成后，应由加利福尼亚州教育部及特殊教育地方计划区在全州范围内推广课程并开展相关专业培训。
  - 法律应要求个别化教育计小组讨论相关支持、资源的可获得性，以及如何与治安官互动、如何应对走失/擅自离开等问题。
- 鼓励 POST：
  - 与相关领域专家共同审议并强化学习领域 20、37 及其他需定期更新和实操的“易遗忘技能”相关课程内容。这些专家包括但不限于：发展服务部具备临床专业知识的工作人员、医疗保健服务部中服务 SB 882 覆盖人群的临床专业人员、SB 882 覆盖人群专业服务机构，以及 SB 882 覆盖人群中的人员、其家属或照护者。对学习领域 20、37 相关的必修培训时长进行审查，并根据审查结果酌情调整。
  - 在适当的各学习领域中审查并整合 IDD 及精神健康状况相关内容，尤其重视缓和降级处置培训。在 POST 各学习领域中审查并加入针对 IDD 与精神健康的具体场景和考量，重点强调时间、距离与家属参与。此外，在必要且适当时，纳入相关知识与策略，用于区分需要执法介入的特定行为的成因，以及不同成因如何影响干预策略。培训应包含如何识别潜在的身体或精神状况。
  - 审查并整合针对 SB 882 覆盖人群各类诊断的培训内容，包括多重障碍人士。例如应包括但不限于：各类精神健康状况、IDD、同时患有精神健康问题与 IDD 的人士，以及其他多重障碍人士（如聋人多重障碍群体）。
  - 审查并整合在不同场景下与 SB 882 覆盖人群互动的培训内容，因为不同场景下的互动方式可能存在差异。例如：在住宅/住所、商业场所或开放公共空间中，互动方式可能各不相同。
  - 审查并为提供学习领域 20、37 课程及与 SB 882 人群（尤其是 IDD 人士）相关的易遗忘技能培训的 POST 认证讲师设定最低资质要求。例如，州议会可每年向加利福尼亚州发展服务部和/或加利福尼亚州医疗保健服务部 (DHCS)/ 加利福尼亚州精神健康服务局 (Cal MHS) 拨款，用于为 POST 认证讲师开展针对 SB 882 覆盖人群与执法工作的培训者培训。此项拨

付给 DDS 和 / 或 DHCS/Cal MHSA 的资金应包括：1 名全职工作人员，以及用于聘请短期、间歇性顾问的经费，由其担任联合讲师/专题组成员，提供亲历者视角的教学内容。

- 为执法人员设定与 SB 882 覆盖人群相关的易遗忘技能培训最低学时。
- 确保执法人员熟悉 SB 882 覆盖人群中，走失/迷路成人与儿童可能表现出的行为特征。应鼓励 POST 将“走失”相关行为纳入所有涉及或可能涉及失踪人员应对与调查的各个学习领域。<sup>2</sup>
- 审查并确保为调度人员提供充分培训，以处理可能涉及 SB 882 覆盖人群中的亲历者、其照护者或旁观者的来电，内容包括：需筛查哪些信息、可使用哪些引导提示、派警标准，以及如何进行事件编码。例如，可涵盖失踪人员报案及处于危机状态人员的相关处置工作。相关指引应与领域专家协商制定，包括但不限于：发展服务部具备临床专业知识的工作人员、医疗保健服务部的临床专业人员、具备 SB 882 覆盖人群服务专业能力的组织，以及 SB 882 覆盖人群中的亲历者、家属或照护者。

以下内容虽不属于正式建议，但属于具有实践价值的做法与思路，供立法者、执法机构、POST 及培训人员参考，以提升治安官在与 SB 882 覆盖人群互动及为该群体提供服务方面培训的有效性。

## 具有推广价值的实践做法：危机应对模式及其他体系干预措施

### 执法机构实践建议：

- 与社区/非执法机构合作，促进社区居民与治安官之间开展更自然、常态化、非紧急状态下的互动。例如：
  - 举办有治安官参与的社区活动，建立信任、减少恐惧，并让家庭在安全环境中练习积极互动。执法机构可邀请 SB 882 覆盖群体成员参观警局、与治安官交流（如“警民见面日”、感官友好型安全博览会），或安排警官前往日间活动中心、区域中心及区域中心合作机构等场所与社区成员互动。
  - 在社区公园等场所组织便于自然交流的社区活动，鼓励警员与服务对象共同参与活动（例如结对伙伴、一起游戏等）。
  - 成立由多方利益相关方组成的工作组，制定最适宜的数据收集与分析方法，用以评估加强协作后对执法部门与 SB 882 覆盖群体之间互动可能产生的效果。
- 设立专项项目，或将现有社区外展项目聚焦于 SB 882 覆盖人群，以促进更自然、常态化、非紧急状态下的互动。执法机构应在项目设计之初就与 SB 882 覆盖人群成员开展合作。
- 增强执法部门对区域中心及县级行为健康部门的了解与联系。建立并维护一份执法机构、区域中心与县级行为健康部门之间的示范谅解备忘录范本库。
- 确保向公众（包括研究人员）发布的计算机辅助调度 (CAD) 报告，能恰当区分：警员主动与 SB 882 覆盖人群开展的互动，以及因调度派警产生的服务呼叫。

2 参见《你知道吗?——走失》(2026) 加利福尼亚州和平官员标准与培训委员会，[https://www.youtube.com/watch?v=qTbU8u42Dzk&list=PLVY\\_-7Z6jpM0B-g00hE\\_qsiE32H-vU1sf&index=30](https://www.youtube.com/watch?v=qTbU8u42Dzk&list=PLVY_-7Z6jpM0B-g00hE_qsiE32H-vU1sf&index=30)。

## 执法机构、公共卫生部门及其他县级机构的实践建议：

- 鼓励将精神障碍患者和 IDD 人士纳入武力使用民事监督委员会。
- 考虑采用蓝色信封系统或挂绳标识系统（一种自愿参与的机制，IDD 人士可主动表明身份，便于警员知晓其状况），并将相关资料翻译成社区常用语言。
  - 成立由包括亲历者在内的多方利益相关方组成的工作组，制定采用蓝色信封（或类似）系统的最适宜的数据收集、分析及报告要求，并确定最适合负责实施该系统的机构。
  - 在数据收集与报告中纳入研究与分析模块，以评估蓝色信封（或类似）系统的潜在效果。研究团队成员应具备相关经验，理解在不同人群与地区间建立基准指标所涉及的复杂性。

## 具有推广价值的实践做法：培训

### POST 或其他培训机构的实践建议：

- POST 及其他培训机构应在执法培训中，将完全撤离作为决策选项之一。这包括研究已采纳完全撤离政策的执法机构，例如旧金山警察局——该局已制定针对被围困/独处人员的撤离处置规程。<sup>3</sup>
- POST 及其他培训机构应编制可现场直接使用的资源，并通过二维码、移动应用程序、巡逻车桌面端提供便捷访问。例如可包括：(1) 关于明确成文法律的培训简报；(2) 不同场景下的最佳实践；(3) 条件判断指引（如果 / 那么）；以及 (4) 相关处置规程。
- POST 或其他合适机构应建立一个集中式培训中心/资源库。
  - 目标受众：执法人员、医疗专业人员、非营利组织、集体之家及区域中心服务机构等场所。
  - 资源库内容：培训材料、实践建议及机构可直接使用的政策范本条款。
  - 获取方式：提供可“外借”的移动培训单元，尤其面向小型及农村地区机构。
- POST 应持续审查第三方培训课程/产品，并在适当时将所有更新后的培训内容关联至 POST 培训门户。识别并纳入由有亲身经历者开发和实施的培训课程。
- POST 及其他培训机构应提供自主进度、交互式培训模块，模块以场景化决策树为核心内容，并通过安全在线门户开放访问。警员可异步完成这些模块，对人员排班不固定的农村警务部门尤为便利。为保持学习积极性，培训应设置真实感强的决策树场景，让警员做出选择并即时获得结果反馈。这种分支路径模式会根据警员的选择做出应对：对错误选择提供补充学习资源，对正确选择解锁进阶内容。配合交互式测验与知识检测环节，该模式能让警员主动参与学习，并通过贴近实战的决策练习强化最佳实践。建议将相关内容部署在 POST 培训门户上，以进行便捷访问。
- POST 及其他培训机构应建立全州统一的移动培训单元，供小型执法机构借用；同时运用执法记录仪模拟平台（如 ProForma 系统），模拟涉及 SB 882 覆盖人群的真实执法遭遇场景。

3 参见旧金山警察局第 5.24 号通用指令《撤离处置规程》，原文链接：  
[https://www.sanfranciscopolice.org/sites/default/files/2023-06/SFPDDGO\\_5\\_24\\_20230606.pdf](https://www.sanfranciscopolice.org/sites/default/files/2023-06/SFPDDGO_5_24_20230606.pdf)。

## 执法机构实践建议：

- 鼓励开展涵盖当地文化、历史互动关系以及这些因素如何导致事态升级的培训。例如，邀请治安官分享其关于 SB 882 覆盖人群的家属信息，以在警员之间建立信任与理解。
- 鼓励所有机构学习如何充分利用 POST 培训门户，实现标准化资源访问。
- 执法机构应在工作简报中推行微学习：融入短视频复盘，讨论真实案例中哪些处理得当、哪些可以改进。示例包括：第三方视频、YouTube 上的执法记录仪片段、第三方新闻片段、内部视频、其他机构引发社区关注的事件及发布的相关情况等。
- 执法机构应运用技术手段，包括模拟技术。
  - 拓展虚拟现实 (VR) 培训。鼓励/探索使用 VR 技术强化培训（如佩戴 VR 眼镜或参与模拟场景）。VR 培训提供沉浸式、基于场景的体验，能够提升决策能力、缓和降级技巧、情境意识及知识留存率。初步研究与试点项目表明，该培训可提升警员的参与度与知识掌握程度，尤其适用于高压或复杂场景。

## 执法机构、公共卫生部门及/或社区组织的实践建议：

- 制定并推广社区培训项目，作为警员培训的另一面配套内容，确保 SB 882 覆盖人群及其家属能够学习如何在与执法人员互动的压力情境中有效应对。
  - 在培训开发初期，就让精神障碍患者与 IDD 人士参与到培训制定小组中。
  - 确保培训内容融入精神障碍与 IDD 人士的亲身经历。
  - 鼓励社区与执法部门建立合作关系，为 SB 882 覆盖人群提供与执法人员互动的培训。为以下人群开发并实施安全培训：(1) SB 882 覆盖人群中的青少年/成人及其家属；(2) 直接支持工作人员，专门针对与执法部门和应急服务机构的互动场景。
  - 核心内容包括：
    - 教授如何主动表明身份（例如使用蓝色信封系统或挂绳标识系统）。
    - 说明在交通拦截或与警员互动时应如何应对。强调安全步骤，例如：不要自行伸手去拿钱包，而应先询问警员何时可以安全移动双手。
    - 提供在高压情境下识别自身压力信号、保持冷静的指导。
    - 鼓励个人及家庭通过角色扮演与场景模拟练习建立信心。